



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.5 | 2025

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

A Mathex valoriza a privacidade e segurança dos dados pessoais que trata, incluindo os dados dos titulares dos nossos clientes, bem como as informações dos nossos colaboradores. Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, utilizamos, protegemos e compartilhamos esses dados, garantindo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) e outras regulamentações aplicáveis.

2. COLETA DE DADOS

A Mathex pode coletar e tratar os seguintes tipos de dados.

- Dados de clientes (titular dos clientes): nome, CPF, e-mail, histórico de transações, dados do programa que o titular seja afiliado.
- Dados de colaboradores: informações pessoais, profissionais e de segurança digital.
- Dados coletados automaticamente: endereço IP, logs de acesso, dispositivos utilizados.

3. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pela Mathex ocorre com base nas seguintes fundamentações legais:

- Consentimento do controlador e do titular para participação no programa internos.
- Execução de contrato entre Mathex, clientes e fornecedores.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Legítimo interesse para segurança e prevenção de fraudes.

4. USO DOS DADOS

- Fornecer o gerenciamento de suporte e desenvolvimento para os clientes Mathex, com possíveis acessos às plataformas e sistemas que possam conter dados sensíveis.
- Segurança dos serviços prestados (RG, Nome dos colaboradores Mathex para prestação de serviço presencial).
- Políticas internas de segurança, como BYOD (Bring Your Own Device), tais como, aceite formal do prestador de serviço.
- Proteger informações dos colaboradores e garantir conformidade com fornecedores, mediante mecanismo de segurança.

5. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

A Mathex adota medidas rigorosas para proteger os dados

Este documento contém informações confidenciais. Qualquer reprodução total ou parcial, compartilhamento ou uso impróprio deste conteúdo sem autorização prévia da Mathex é expressamente proibido.

- Uso de criptografia para armazenamento e transmissão de informações.
- Controle de acesso restrito a dados sensíveis.
- Implementação de políticas de segurança BYOD para dispositivos corporativos e pessoais.
- Monitoramento de servidores e alinhamento de segurança com fornecedores.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados podem ser compartilhados apenas nas seguintes situações.

- Com clientes/definidos em contrato, para gestão da adoção de mecanismos de segurança.
- Com fornecedores que mantêm alinhamento de segurança com a Mathex.
- Com autoridades governamentais, quando exigido por lei.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares podem exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo.

- Confirmação da existência de tratamento de dados.
- Acesso e correção de informações.
- Solicitação de exclusão ou “anonimização” de dados.

8. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário. Os controles desses cookies podem ser ajustados nas configurações do navegador.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Mathex pode atualizar esta política periodicamente e comunicará alterações relevantes pelos seus canais oficiais – www.mathex.com.br

10. CONTATO DPO (Encarregado Proteção de Dados)

Dúvidas ou solicitações sobre privacidade podem ser enviadas para: dpo@mathex.com.br

APROVAÇÃO E AUTORIDADE PARA PROCEDER

Aprovamos as políticas como descrito acima e autorizamos a equipe a prosseguir.

Nome	Título	Data
Angelo Maurin Cortes	Autor	11/11/2024
Antenor Gomes	Autor	11/11/2024
Carlos Almagro	Revisor	24/01/2025
André Rocha	Aprovador	24/01/2025